

# *Chapstick Benchmark study*

São Paulo. Abril, 2016

# *Objective*

Understand how brands are launched in Brazil and analyse relevant behavioural trends in order to develop branded concepts.

# *Agenda*

- Benchmark: Recent brand launch in Brazil
- Benchmark: Communicating a national feature with a fun tone
- Beauty and behavioural trend's analysis focusing on Millennial women (specially Brazilian)
- Insights
- Concept proposals (in Portuguese)

It's important to point out that this is not the full presentation, since it was developed to Ogilvy & Mather Brasil and the original version had confidential information.

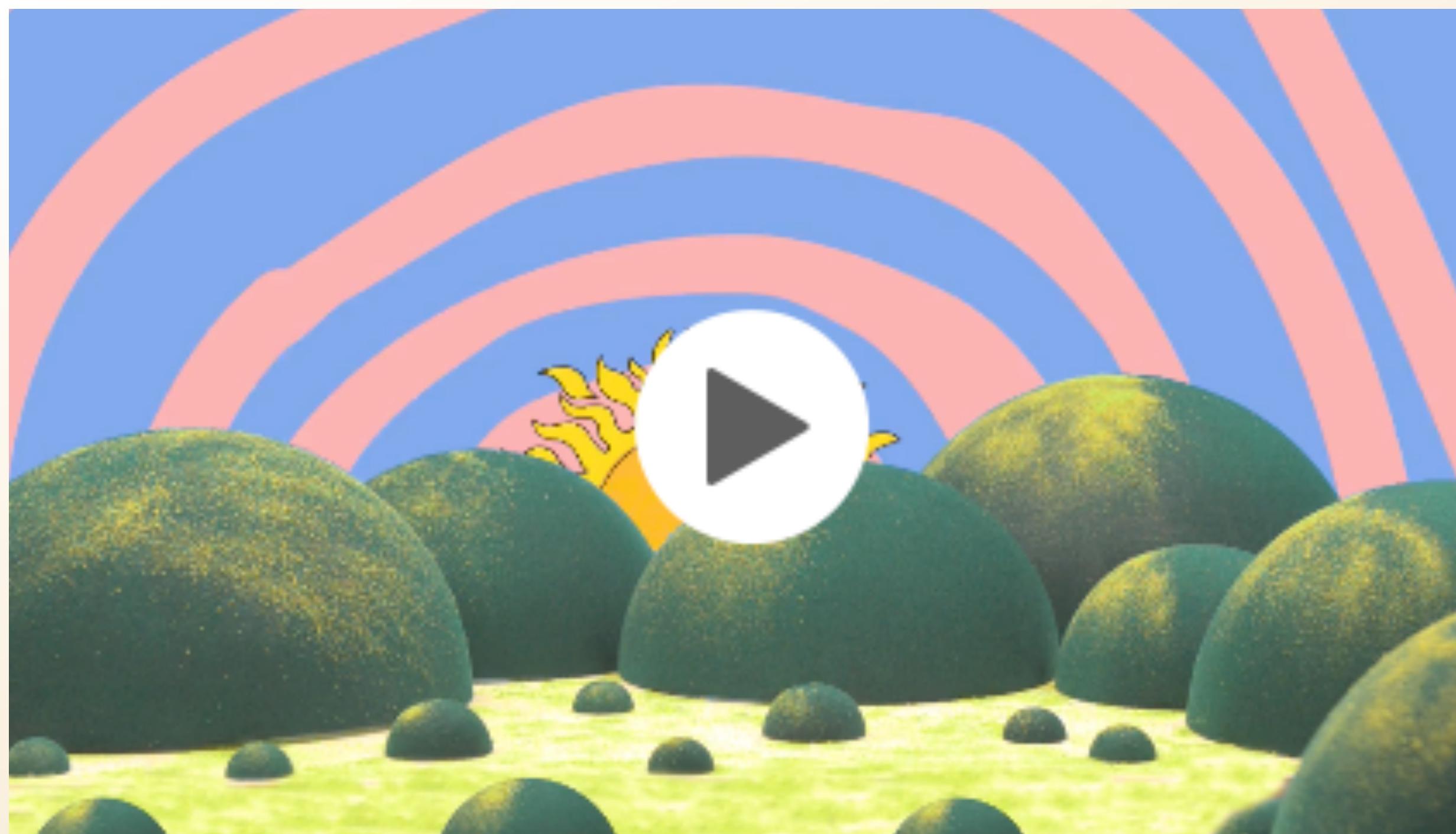
*Benchmark*

Recent brand launch in Brazil

# Ben & Jerry

“Peace, love and ice cream”

In a market where the premium ice cream brands’ main RTB is its connection to Italy - reinforcing tradition and artisanal aspects - Ben & Jerry also highlights its (American) origins, but it relies more on an attitudinal prism as the brand’s main point of view.



Ben & Jerry's  
September 19, 2014 ·

Está na hora das nossas vaquinhas aprenderem a sambar!  
Estamos chegando no Brasil e você é nosso convidado mais que especial para curtir muita #pazamoresorvetel! Aguarde só mais um pouquinho, novidades deliciosas estão vindo por aí.

ESTAMOS CHEGANDO  
NO BRASIL.

BEN&JERRY'S

Like Comment Share

Ben & Jerry's  
September 23, 2014 ·

Hoje é o Dia do Sorvete, mas a comemoração mesmo só vai acontecer quando abrirmos nossa primeira loja no Brasil! E, se depender da gente, vamos repetir o Dia do Sorvete todo dia 😊 #pazamoresorvete

CHRISTY  
CITY

Like Comment Share

Ben & Jerry's and 294 others Top Comments ▾  
12 shares

# Old Spice

Old Spice's launching campaign seeks to rescue the “real man” - who looks after himself, in a practical and “masculine” way. The brand followed its global positioning and has adapted it to the local market - a communication strategy based on portraying a specific segment, through a perceived behaviour.



Old Spice Brasil  
1 de septiembre de 2016 ·

Olá, você já ouviu todos os benefícios do novo desodorante Old Spice Lenha... PEGADOR!

Rivalidades à parte, o mais importante são as 48h de proteção e as fragrâncias incríveis que Old Spice oferece.

2,1 millones reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

35 300 Comentarios destacados



# Novas Bohemias

The brand just suffered a change on its strategy - it started to communicate exclusively the differentiated and premium lines, seeking to shift this perception to other versions and to the brand as whole.

Os estilos viajaram o mundo,  
mas o toque final  
veio do nosso quintal.  
3 novas cervejas, 3 ingredientes brasileiros  
e 1 nova Bohemia a cada gole.

Nós da Cervejaria Bohemia, estamos loucos por essas cervejas com um toque brasileiro. O resultado são 3 novas receitas, diferentes entre si, curiosas e ousadas. Uma Witbier mais cítrica e aromática com pimenta-rosa, uma IPA bem lupulada e amarga com jabuticaba e uma Belgian Blond Ale encorpada e equilibrada com erva-mate. Você vai se surpreender com essas novas cervejas, cada uma do seu jeito. Saude!

Witbier com Sabor de Pimenta-rosa  
IPA com Sabor de Jabuticaba  
Belgian Blond Ale com Erva-mate

BEBÁ COM MODERAÇÃO

Cervejaria BOHEMIA

A VENDA NO SITE: [www.emporiodecerveja.com.br](http://www.emporiodecerveja.com.br)

DESCUBRA OS INGREDIENTES,  
APRECIE A ARTE DOS RÓTULOS,  
EXPLORE AS NOVAS cervejas BOHEMIA.

3 NOVAS CERVEJAS  
3 INGREDIENTES BRASILEIROS  
1 NOVA BOHEMIA A CADA GOLE

A gente desbravou o país com a nossa Mestre Cervejeira Daniela Dezordi e o Chef Felipe Bronze e conseguiu aliar a diversidade dos ingredientes brasileiros e o talento dos artistas regionais para criar 3 novas receitas que apresentam paladares atrevidos e sabores inigualáveis.

Uma Witbier, mais cítrica e aromática, com pimenta-rosa, cuja arte do rótulo foi criada pela artista alagoana Monica Torres. Uma IPA, bem lupulada e amarga, com jabuticaba e rótulo desenhado por Sérgio Pompeu, artista de Pirenópolis, Goiás. E uma Belgian Blond Ale, encorpada e equilibrada, com erva-mate e arte do rótulo desenvolvida pelo gaúcho Eduardo Simch.

Deu água na boca?  
Não deixe nenhuma de fora.  
Experimente todas e saúde!

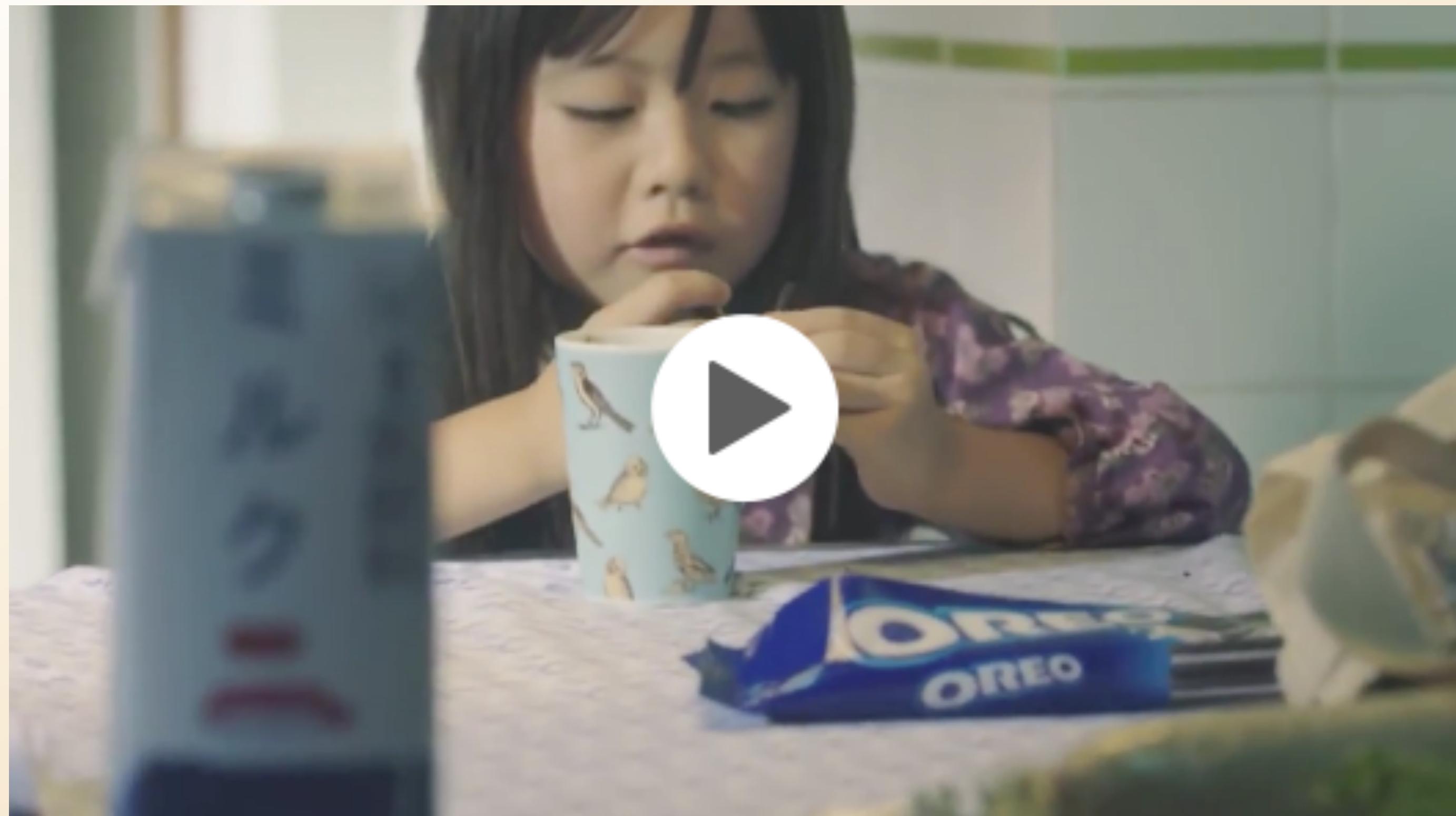
BEBÁ COM MODERAÇÃO

Cervejaria BOHEMIA

COMPRE EM [www.emporiodecerveja.com.br](http://www.emporiodecerveja.com.br)

# Oreo

Oreo relied on its worldwide speech and tone to promote its cookie's relaunch. Also, it seek connection with the target by identification on a Brazilian cultural aspect: the country's diversity.



*Amstel*

The communication highlighted the product's credentials: a beer with European recipe, light, unique flavour, made out of natural ingredients and free of additives.



*Ben & Jerry*

AMERICAN DREAM, ATTITUDINAL

*Old Spice*

BALDNESS

*Novas Bohemias*

PREMIUMNESS

*Oreo*

INTERNATIONAL, PRODUCT CENTRIC

*Amstel*

EUROPEAN, NATURAL

International appeal and a bold positioning are the main pillars to stand out from the category's mainstream communication

*Benchmark*

Communicating a national  
feature with a fun tone

# *Super Bonder*

Super Bonder mainly communicate its functional feature of its powerful glue factor.



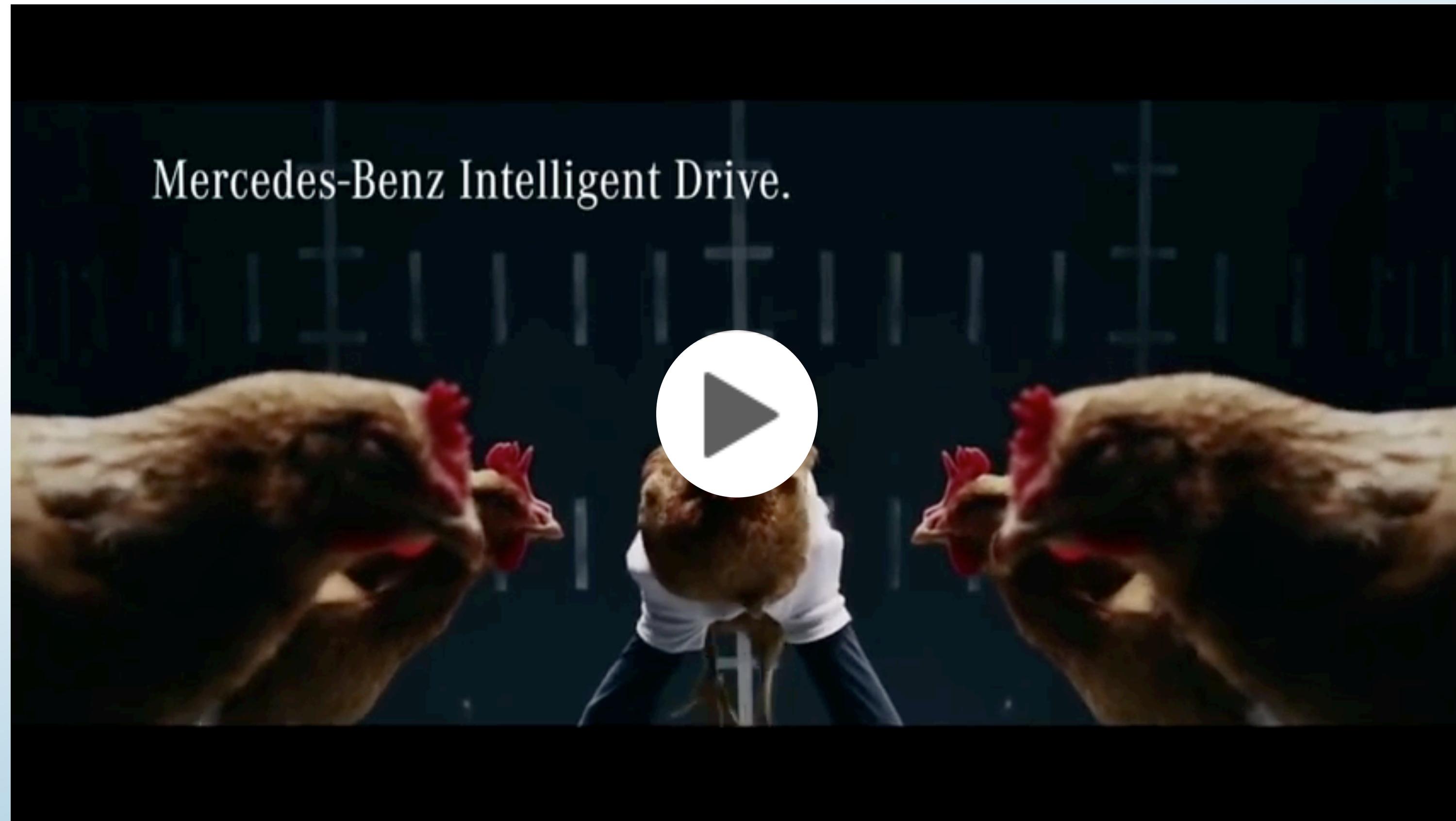
# Listerine

This brand mainly communicates the force and the power of the product with funny comparisons.



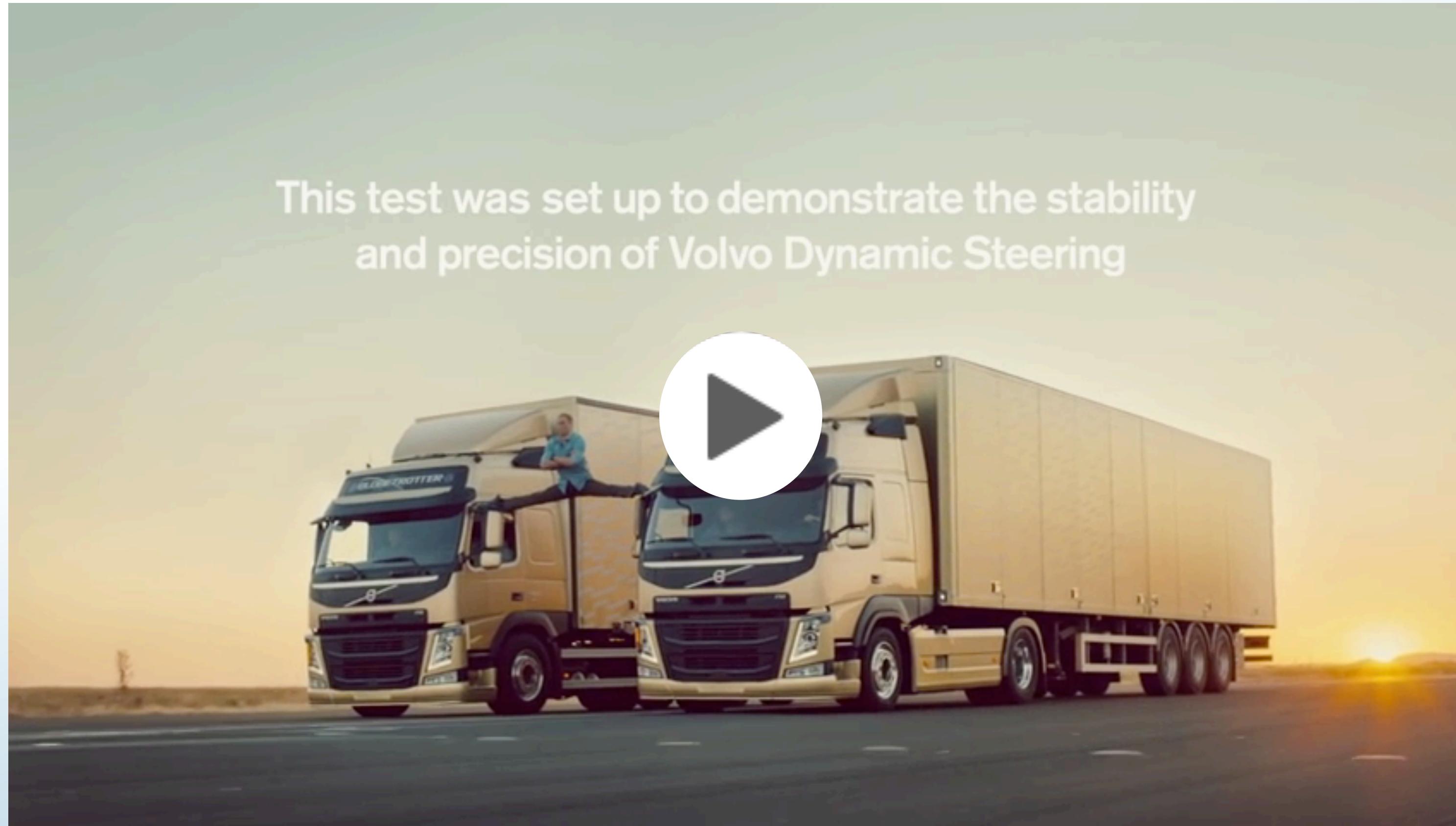
# *Mercedes*

The main feature of Mercedes' new car is it's stability.



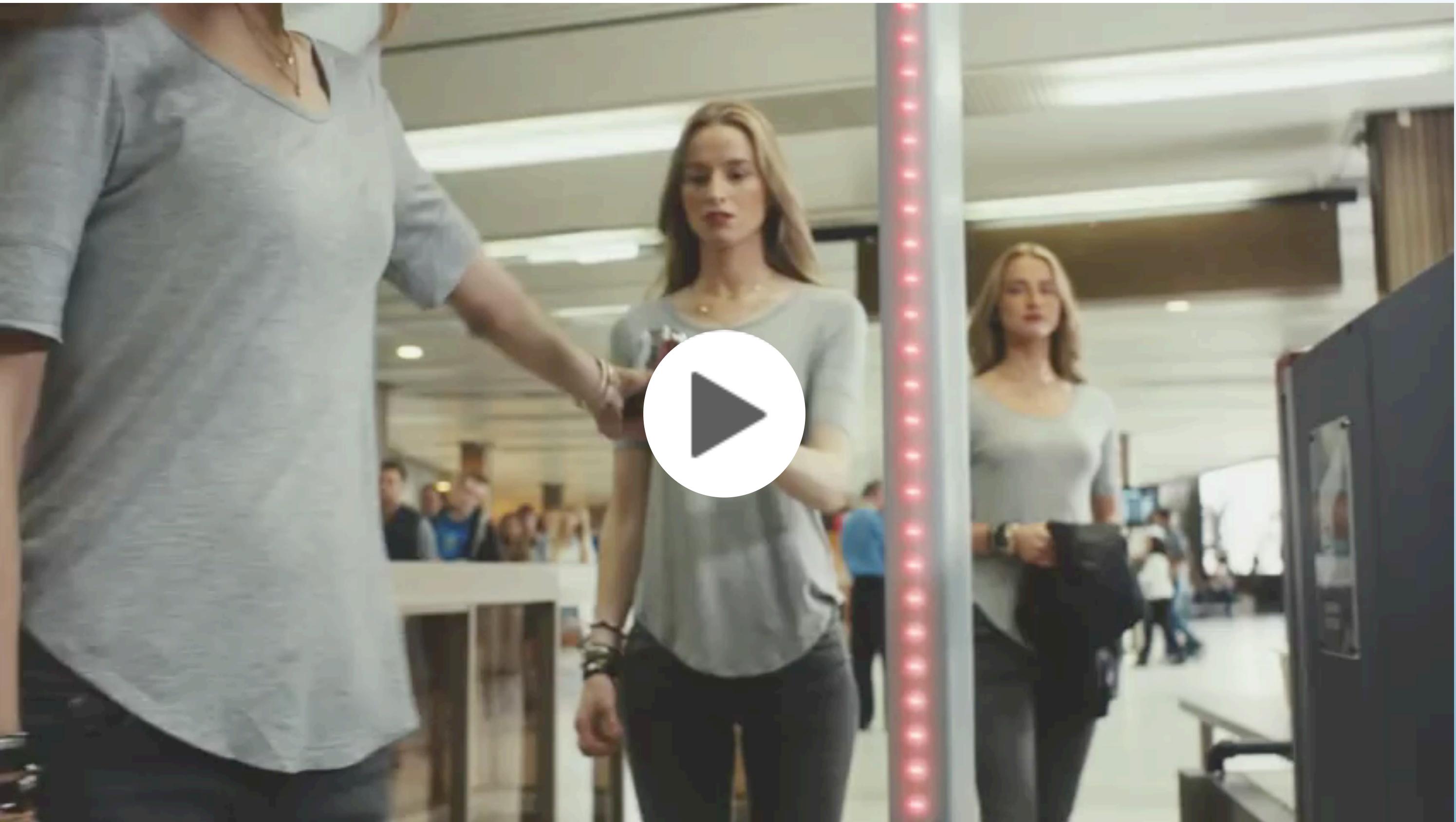
# Volvo Trucks

Volvo demonstrates it's stability and precision with surprising challenges.



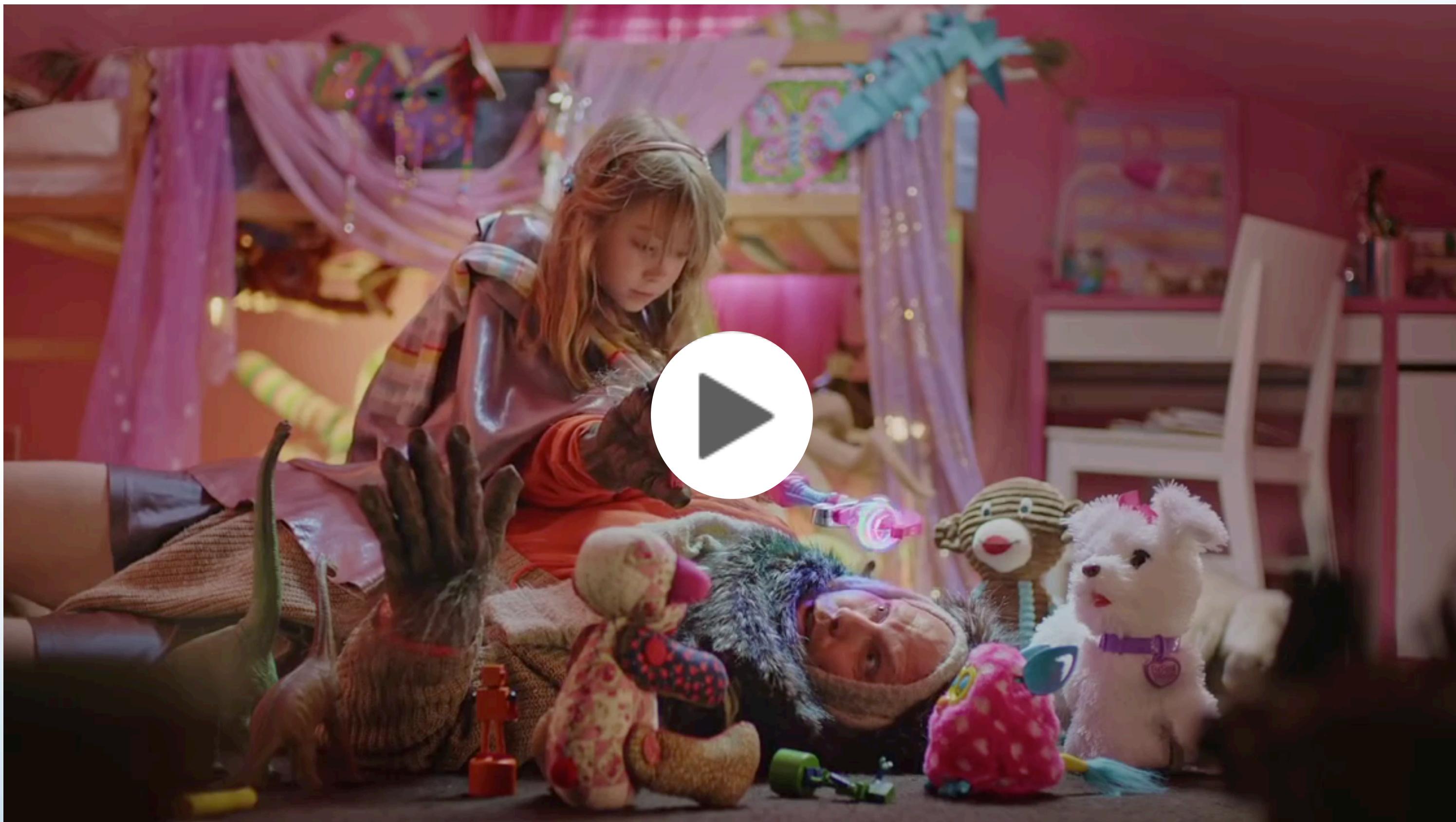
# Diet Coke

Atribute: No sugar same taste. It's an attitudinal campaign.



# Duracell

Atribute: Hight duration battery. It's an emocional campaign



# *Trend analysis*

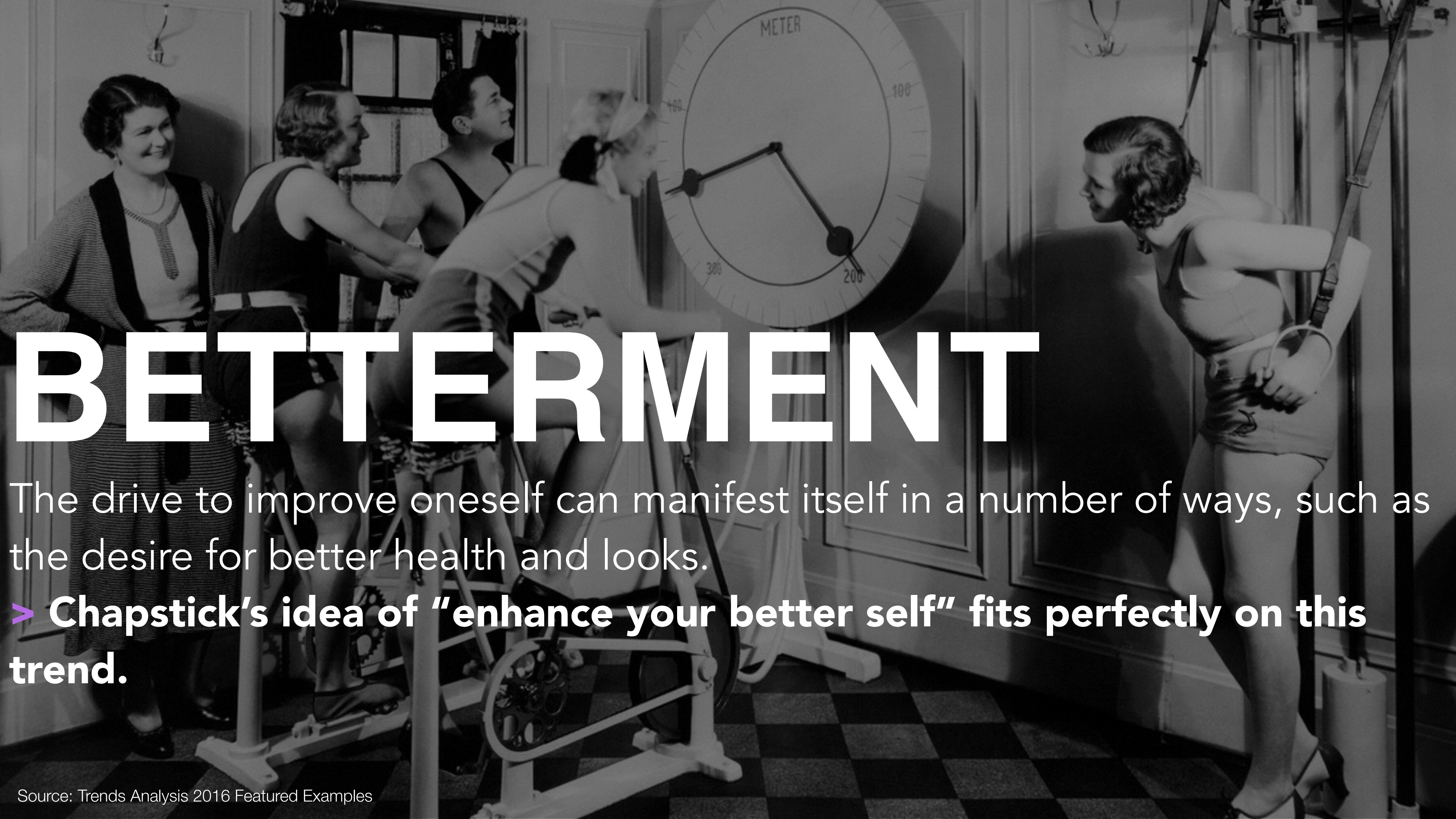
target: millennial women, with special focus on Brazilians

# STATUSSEEKERS

A photograph of a group of young people in a blue pickup truck in a rural, hilly landscape. One man is standing on the roof of the truck with his arms raised in excitement. A woman is leaning out of the open driver-side door, smiling. Another person is visible in the background. The scene conveys a sense of freedom and adventure.

Consuming has become as much a statement about who you are, as what you have. Women like being the first to wear something

**> Chapstick's launch gives her a chance to be an influencer.**

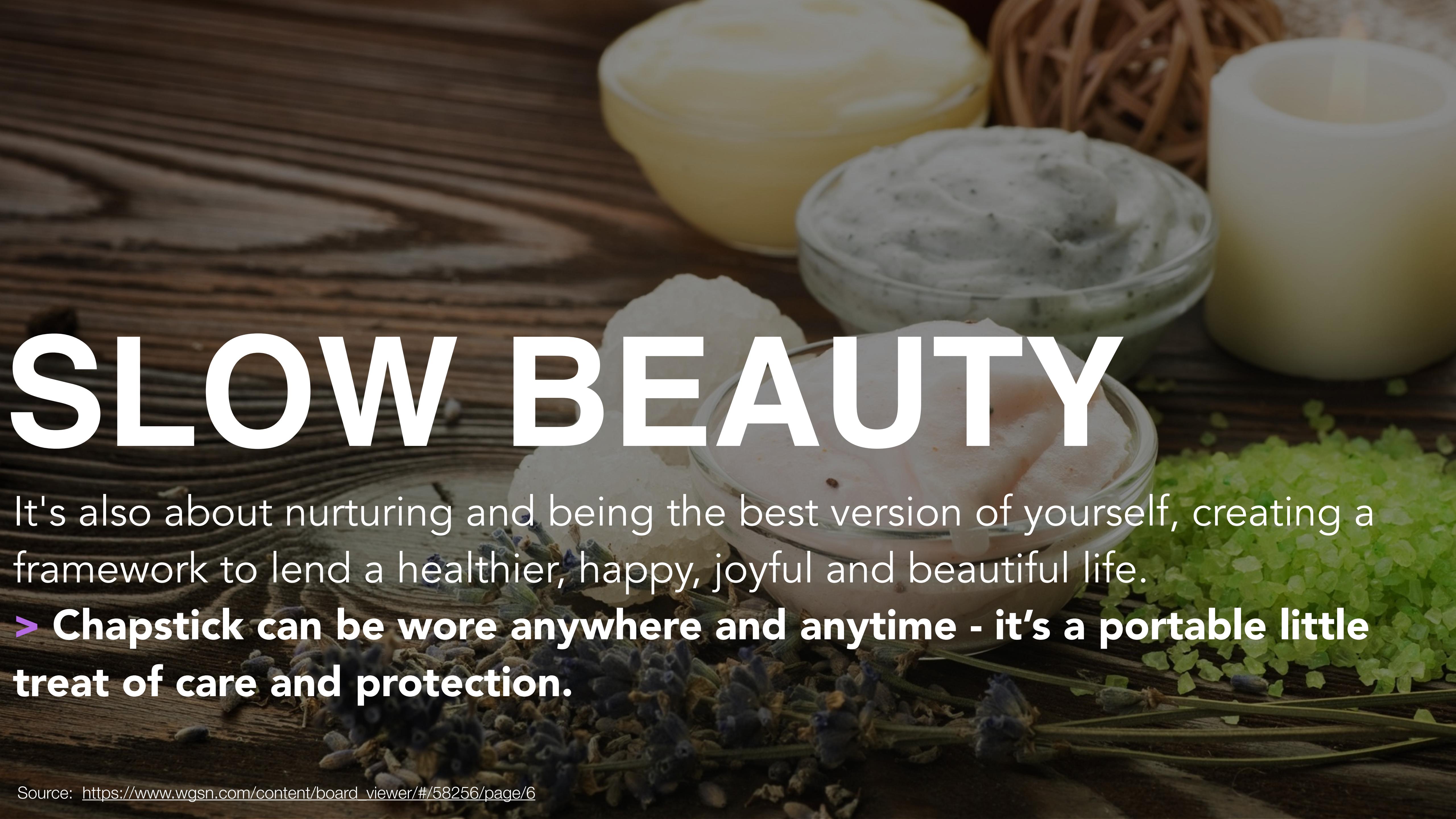


# BETTERMENT

The drive to improve oneself can manifest itself in a number of ways, such as the desire for better health and looks.

> **Chapstick's idea of "enhance your better self" fits perfectly on this trend.**

# SLOW BEAUTY

A close-up photograph of a rustic wooden surface holding several items related to slow beauty. In the foreground, there's a small glass jar filled with a light-colored cream, some dried lavender sprigs, and a few green sea salt crystals. Behind it, there are two larger containers: one with a white lid containing a yellowish cream, and another with a clear lid containing a white cream. A small, round brush lies next to the smaller jar. The lighting is warm and focused on the textures of the ingredients.

It's also about nurturing and being the best version of yourself, creating a framework to lend a healthier, happy, joyful and beautiful life.

**> Chapstick can be wore anywhere and anytime - it's a portable little treat of care and protection.**



# MILLENNIAL ANTI-HEDONISTS

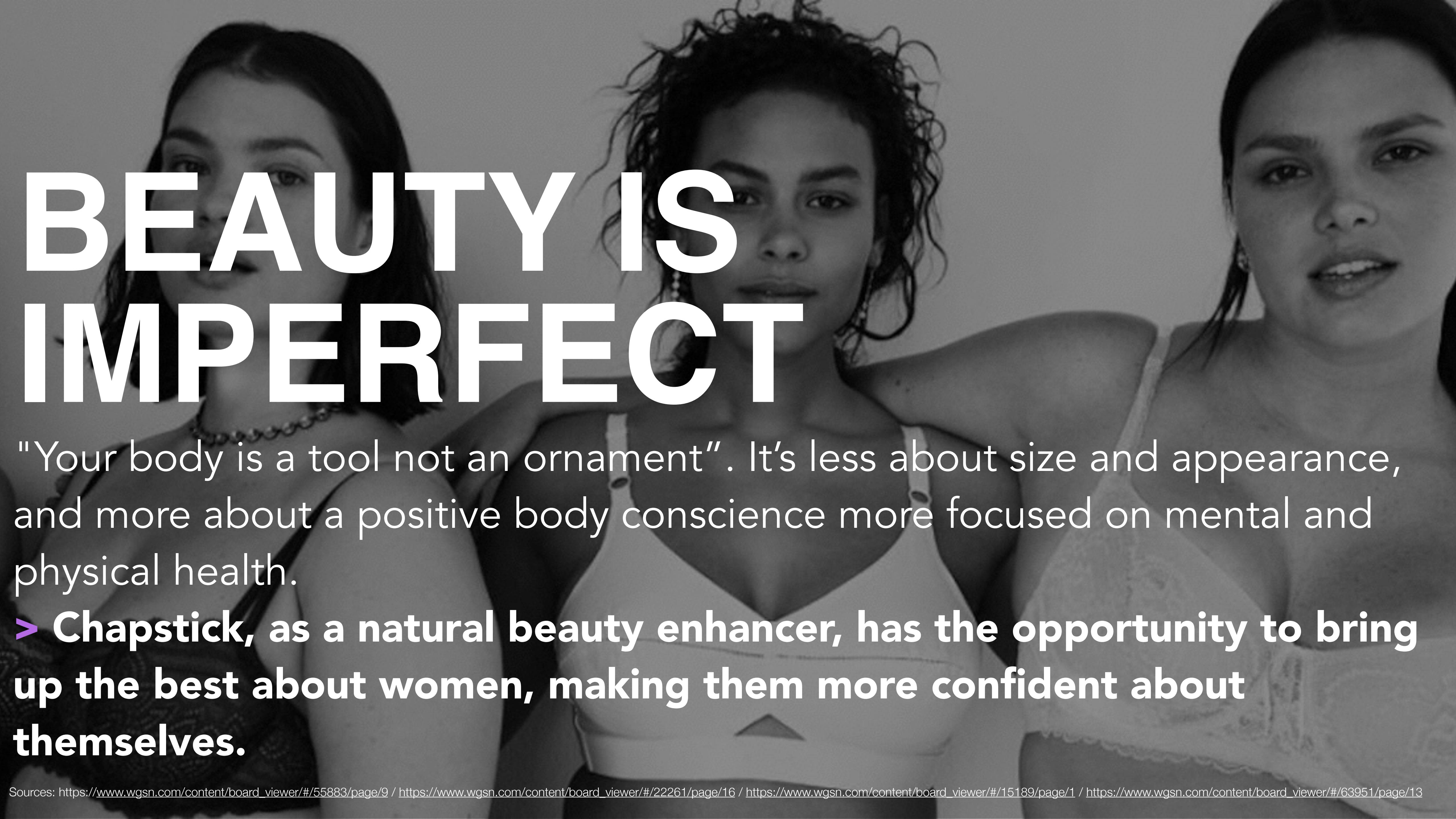
The new generation is more aware of their bodies, looking for healthier lifestyles and mind. They want products that connects to their beliefs and help take care of themselves.

> **It's an opportunity for Chapstick, that takes care of the most sensible part of skin.**

# SENSORIAL WELLNESS

Multi sensory experiences are growing in importance and products seek to nurture body and mind, connecting the two by harnessing each of the senses.

**> Chapstick is the expert on lip care that helps you have a nice moisture feeling.**



# BEAUTY IS IMPERFECT

"Your body is a tool not an ornament". It's less about size and appearance, and more about a positive body conscience more focused on mental and physical health.

**> Chapstick, as a natural beauty enhancer, has the opportunity to bring up the best about women, making them more confident about themselves.**



*trends focused on the*

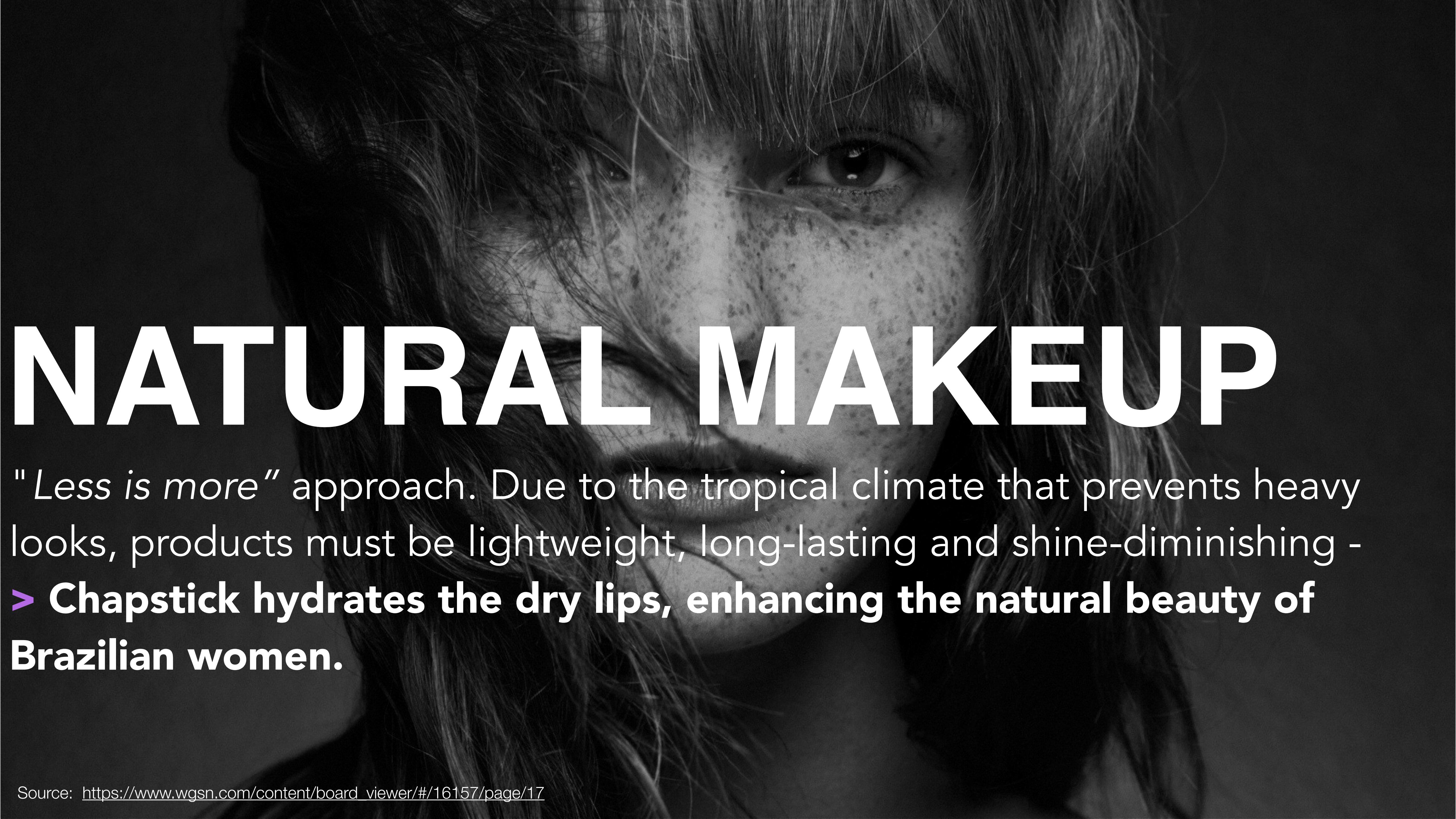
# BRAZILIAN WOMAN

relevant profile characteristics



# HEALTHY SKIN

Skincare is the fastest growing segment in Brazil's personal care market. Lightweight, multi-purpose products with fast absorption are essential and  
**>Chapstick has a better delivery than the competitor's on the market - it's a good opportunity to educate the consumer about lip health.**



# NATURAL MAKEUP

"Less is more" approach. Due to the tropical climate that prevents heavy looks, products must be lightweight, long-lasting and shine-diminishing -

> **Chapstick hydrates the dry lips, enhancing the natural beauty of Brazilian women.**

A close-up photograph of a woman's face. She has dark hair pulled back, a gentle smile with visible white teeth, and her eyes are closed. She is wearing a white, ruffled lace-trimmed top. The background is a soft, out-of-focus grey.

*Insights*

STATUS SEEKERS

**I want to be the first**

BETTERMENT

**We seek constant evolution**

SLOW BEAUTY

**Portable skin/lip treatment**

MILLENNIAL ANTI-HEDONISTS

**Healthy is the new black**

SENSORIAL WELLNESS

**The lips with moist touch**

BEAUTY IS IMPERFECT

**The death of fake looks**

It's a great moment for **Chapstick's** entrance on the Brazilian market as the consumer is looking for quality products that believes on women's natural beauty and has a top moisture delivery.

*New proposals*

Concepts

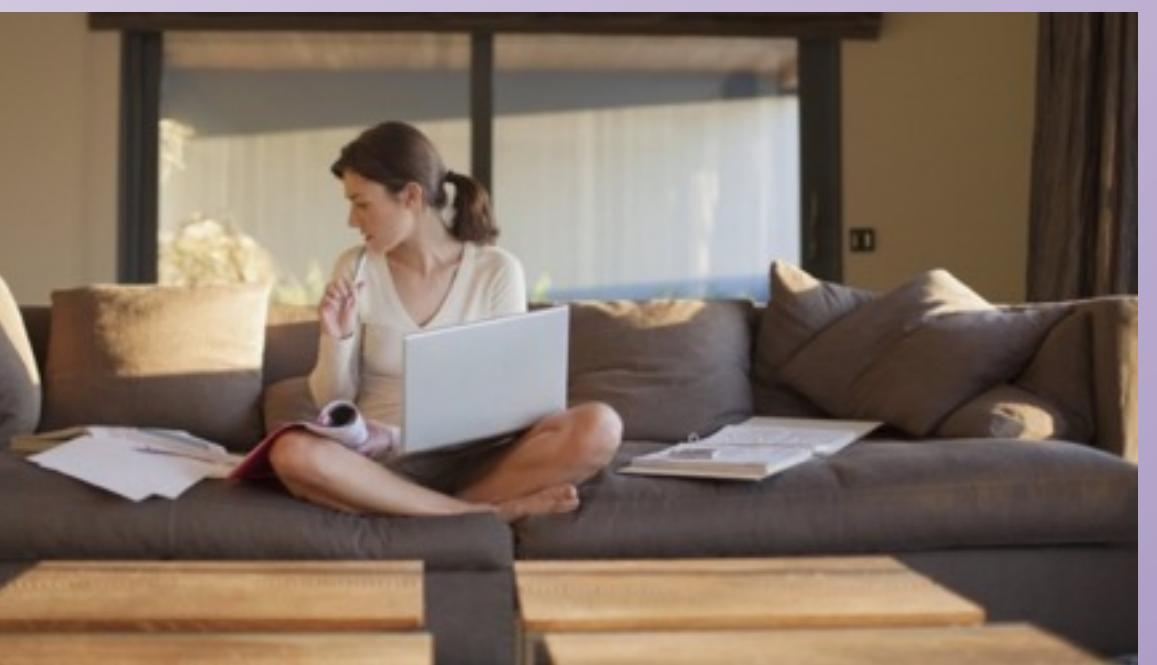
# *A gente faz bem o que faz com paixão*

Como é bom ter a sensação de fazer algo bem feito. E melhor ainda quando a gente tem paixão por aquilo que faz.

Quando acreditamos naquilo que fazemos, nunca nos damos por satisfeitos. Sempre vamos um pouquinho mais além, melhoramos aquelas coisinhas para chegar à perfeição.

Todos percebem quando colocamos paixão naquilo que fazemos. Pois sempre estamos com aquele sorriso estampado no rosto.

E ChapStick também é assim. Somos obcecados por lábios e não aceitamos nada menos do que o melhor. Somos a marca de protetor labial mais cientificamente testada e por isso mesmo a número 1 do mundo.



# Esteja por inteira

O mundo está cada vez mais cheio de informações e distrações que fazem com que não tenhamos muito foco em nada.

Nunca estamos presentes 100% em lugar nenhum em nenhum momento, o celular é o maior símbolo disso.

ChapStick acredita que as sensações devem ser sentidas ao máximo. Por isso acreditamos no poder da total hidratação e proteção para os lábios.

ChapStick oferece hidratação total e proteção para os seus lábios. Pois acredita que a vida deve ser vivida na sua totalidade.

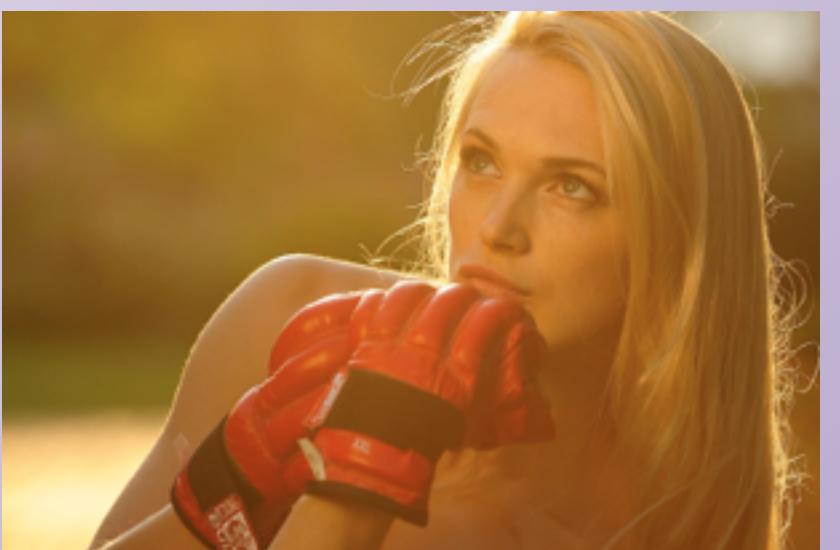


# O que nos faz únicas

Hoje vemos uma legião de gente que só nada a favor da corrente. Que por algum motivo ficam num marasmo, sempre na mesma, seguindo as mesmas coisas. Queremos combater essa apatia com originalidade.

Acreditamos em ser autênticos. Em ressaltar as nossas características mais singulares. E ChapStick sabe os nossos lábios são dos maiores responsáveis por marcar as nossas características mais únicas.

Por isso somos obcecados por lábios. Pois sabemos que lábios bem hidratados e protegidos são essenciais para você mostrar a melhor versão de você mesma.



# Não abra a mão

Como é difícil fazer escolhas.

Comer aquela sobremesa deliciosa ou não sair da dieta?

Ir pra academia ou não perder um barzinho com as amigas?

Fazer um curso novo ou economizar para a próxima viagem?



A verdade é que sempre que temos uma escolha difícil para fazer, precisamos abrir mão de outra coisa.

Bom, pelo menos com ChapStick não precisa ser assim.

Passar ChapStick nos lábios é aquele prazer enorme sem arrependimentos. Pelo contrário, quanto mais, melhor.

ChapStick tem hidratação total e proteção para os seus lábios. Você fica com os lábios lindos, protegidos e bem hidratados. Aquela sensação delícia para ser sentida quantas vezes você quiser.



*O básico vai muito além  
do básico*

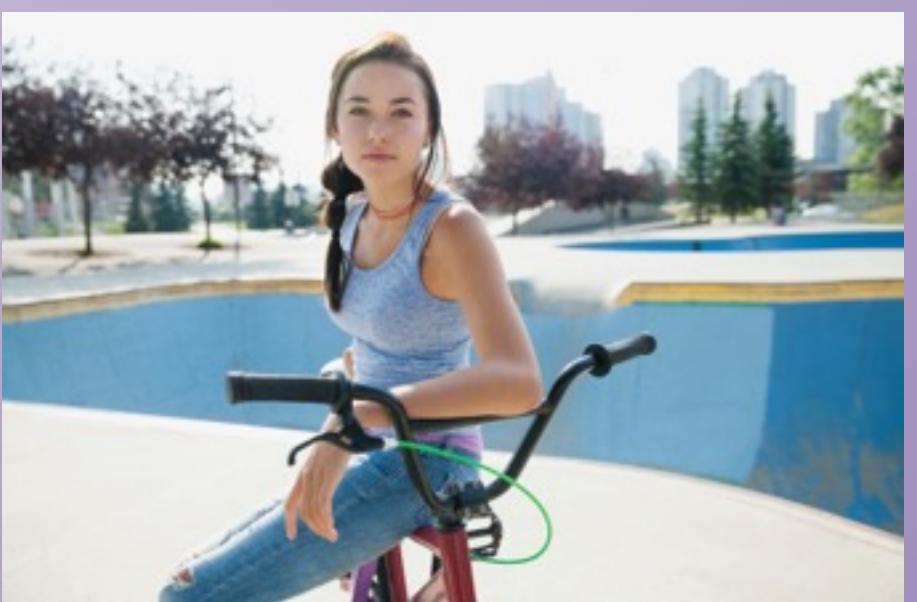


Um vestido preto nunca é só um vestido preto.

Mesmo nos nossos dias mais simples, sempre pensamos naqueles pequenos detalhes que podem fazer toda a diferença.

Até as coisas mais básicas devem ter sim o seu algo a mais.

Acreditamos que sempre que uma mulher tem um ChapStick na bolsa, não está levando só um detalhe. Porque a gente a diferença que faz um lábio bem hidratado e protegido.



*Thanks*